コミュニケーション

1. 正確な伝達

１）両面通行

２）フィードバックの必要性

* 1. 話の内容
  2. 感情
  3. プロセス

1. 態度類型

１）評価的態度

　　　　　　発言の善悪、正しさなど

２）分析的態度

　　　　　　述べていることの深い意味など

３）診断的態度

　　　　　　原因・理由を尋ねる

４）理解的態度

1. ソーシャルスキル（社会技能）

１）自己表現能力

アサーティブネス（相互尊重）

私メッセージ

　　２）傾聴能力

３）交渉能力

1. コンセンサス（合意形成）
2. 説得的コミュニケーション

１）情報源の信ぴょう性

２）一面提示と両面提示

３）一時的要請と段階的要請

４）情緒性